# **SARA - Giuriati**

1. Nome: Sara Venezia
2. Da quanto tempo lavori al Giuriati? Di cosa si occupa maggiormente il tuo lavoro? Dall’apertura del Giuriati, febbraio 2021, coordinazione reception e customer care. Fronte e back-office
3. Quali sono le altre mansioni presenti tra il personale del Giuriati?
4. Che tipo di richieste vi vengono fatte maggiormente dagli studenti che vengono da voi? Come vengono risolte queste richieste? Ampliamento spazi in orario serale, richieste per sport particolare, snellire procedura di prenotazione (area riservata->spid).
   1. Riguardo l’iscrizione (come funziona l’iscrizione online e quella “dal vivo”?) Iscrizione per gli studenti del Poli è più facile, intuitivo. Le richieste di aiuto per l’iscrizione vengono più da esterni
   2. Riguardo l’accesso agli impianti
   3. Riguardo la prenotazione: snellire procedura accesso all’area riservata può essere utile
5. Perché secondo te gli studenti riscontrano questi problemi?
6. Fai sport anche tu al Giuriati?
   1. se sì:
      1. Da quando? Quanto spesso? Occasionalmente, faceva pallavolo
      2. Frequenti i corsi/utilizzi gli attrezzi/hai una scheda di allenamento? Hai mai frequentato i master class? Corsi, anche masterclass
      3. Come funziona l’iscrizione per chi non è studente del Poli?
      4. E per quanto l’accesso e la prenotazione?
   2. se no:
      1. Non hai l’abitudine di allenarti o hai scelto di allenarti da qualche altra parte? ….
7. Dal tuo punto di vista, quali sono alcuni aspetti positivi/negativi del sistema? E guardando dal punto di vista degli studenti? Vedi punto 4; si potrebbe togliere il supporto della tessera Giuriati, per esempio sostituendolo con QR code.
8. Secondo te, come si potrebbe migliorare? Quali sono le funzionalità che potrebbero venire in aiuto?
9. No wearable, esperienza “non numerica”, non le servono dati numerici. Nota che vengono più utilizzati per attività cardio.
10. Hai mai partecipato a iniziative sportive del Poli? Sì, al PolimiRun
    1. Positiva: divertente, animato, non si è posto un obiettivo di tempo; organizzazione buona, percorso chiaro
    2. Negativo: nulla